

ご質問に対する回答

下記の件について、ご質問を頂きましたので以下のとおり回答させていただきます。

件名:喜連川支所、氏家保健センタークラウドPBX導入業務

番号	ご質問箇所	ご質問内容	回答
1	仕様書>4.3 支払	月額の請求書について請求システムから自動作成されるため、契約書名、代表者氏名が記載されない場合であっても対応が必要でしょうか。	極力ご対応いただけますようお願い致します
2	仕様書>4.3 支払	契約2について、受注者は月ごとの費用を給付完了日の翌月末日までに発注者に請求し、発注者は請求書を受領した日から30日以内に支払うとありますが、例えば5月末日まで利用した月額費用について、6月末日までに請求書を発行し、7月末日までにお支払い頂く理解で正しいでしょうか。(最長60日)	お見込みのとおりです
3	仕様書>5 作業概要	「拠点の職員へ実機(固定、スマホ)を用いた操作学習環境を提供する」 操作学習環境とは「8.6 説明会またはデモ環境の設置」にある「リハーサル環境の設置」の「デモ環境」同様で、期間はそこに記載にある通り「1箇月程度」で相違ないでしょうか?	お見込みのとおりです
4	仕様書>6.2 クラウドPBX対象拠点(表の備考)	「※クラウド化前後共に、喜連川支所経由でPBXに接続するため、単独回線敷設不要」 別紙の移行構成図を見ると、既存で「拠点間VPN網」があり、現在は喜連川公民館と喜連川体育館の電話機が未接続です。こちらを貴市側にてクラウド化前後にIP電話機と接続するため、喜連川支所、喜連川公民館、喜連川体育館のVPN回線とそれに伴う機器は本調達の対象外と考えて相違ないでしょうか?	お見込みのとおり、本調達の対象外です
5	仕様書>7.1.1 クラウドPBX機能(電話)	着信時に任意のメッセージを設定し再生とありますが、時間外のガイダンスのメッセージ再生のイメージで宜しいでしょうか。	時間外のガイダンスのメッセージ再生の他、通話応答時に通話開始前にメッセージを再生する機能を有していることが望ましいです
6	仕様書>7.1.2 クラウドPBXに対応した固定型IP電話機(51台)	「緊急通報番号(110、119、118)への発信が正常に行えること」 提案する固定型IP電話機から緊急通報番号が発信出来ない場合、4台のスマートフォンにSIMを入れて発信する代替案と、緊急通報番号へ発信出来るアナログ回線をアナログ電話機も含めて用意する代替案では、どちらが貴市の業務としてより望ましいでしょうか?	緊急通報ができないご提案内容の場合、職員各自のスマートフォンから発信する運用に変更する予定のため、いずれの代替案も不要です
7	仕様書>7.1.3 クラウドPBXに対応したスマートフォン用電話アプリ(4台分)	「使用環境」に「既設Wi-Fi経由でクラウドPBXに接続」とありますが、スマートフォンのSIMを利用したLTE通信でクラウドPBXに接続する方法もごさいませぬ。この場合、庁外でも使用出来てしまいますが、既設Wi-Fiの代わりにSIMを利用したLTE通信としても業務実施上、問題ないでしょうか?	問題ございません
8	仕様書>7.1.3 クラウドPBXに対応したスマートフォン用電話アプリ(4台分)	「機能」に「外線番号着信、ボタンごとの着信音変更」とありますが、アプリにボタンが無い場合、スマートフォンごとの着信音変更でも業務実施上、問題ないでしょうか?	問題ございませんが、外線番号単位で着信音を変更できることが望ましいです
9	仕様書>7.1.6 クラウドPBX、キャリア電話網へ接続するためのネットワーク回線(4拠点分)	「数量」のクラウド化しない拠点(本庁舎と卯の里庁舎)に「インターネットを使用可能であること」とありますが、各拠点間の既存内線網を維持する上で、本庁舎と卯の里庁舎においてインターネット接続が不要である場合は、インターネットなしとしても問題ないでしょうか?	お見込みのとおり、インターネット接続せずに既存内線網の維持ができる場合は、インターネット接続は不要で問題ございません
10	仕様書>8.1 現地調査	「調査結果に基づく合理的な機器数量や構成等の変更」がある場合にかかる費用は、本調達の対象外と考えて相違ないでしょうか?	仕様書>5 契約手続 において「委託料上限額を超えない範囲で、契約内容及び契約額等の調整を行うことがある」(抜粋)記載のとおり、原則は提案上限額の範囲内にて変更を協議します
11	仕様書>8.4 氏家保健センター既存環境、導入時配線	本業務にて導入する固定型IP電話機のうち、Wi-Fi接続する固定型IP電話機はあるでしょうか?ある場合は台数の提示もお願い致します	Wi-Fi接続する固定型IP電話機はありません
12	仕様書>8.6 説明会またはデモ環境の設置	拠点ごとに数回に分けてと記載がありますが、想定される日数をご教示ください。	延べ4日間(最短2日間)を想定しています。内訳は2拠点、午前、午後1回ずつ1時間程度を2日間、計8回(8時間)です
13	仕様書>8.6 説明会またはデモ環境の設置	リハーサル環境の設置について、外線切替前の実機をお試し頂く想定で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです
14	仕様書>9.3 切替後の既存機器撤去	「既存の電話機等の撤去」の中にPHSのアンテナは含まれているでしょうか?	PHSのアンテナは含まれておりません
15	仕様書>11.1 保守対象	故障時には追加費用が発生することなく代替機を提供することとありますが、代替機を無償でお送りし、修理費用が発生する場合は、修理後にご請求の理解で宜しいでしょうか。	機器(VPNルーター、ゲートウェイ、アナログTA、固定電話機)の修理費用は保守費用に含めてください。主要機器を収容するHUB、PoE HUB、PoEインジェクタ、LANケーブルは発注者にて調達するため保守不要です